



### **Klachten regeling**

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik je uit wat dit inhoud

### **Klachten functionaris**

Het kan voorkomen dat je als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden behandeling. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat je deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht je dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik je aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

### **Geschilleninstantie**

Het staat je vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door jou gewenste resultaat leidt – je te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 11-03-2022 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

### **Contact**

Wanneer je een klacht hebt wil ik je vragen om deze eerst per e-mail bij mij kenbaar te maken via [anna@annacoach.nl](mailto:anna@annacoach.nl) graag zoek ik samen met jou naar een oplossing. Heb je een klacht die je niet direct met mij wenst te bespreken of ben je niet tevreden met de geboden oplossing dan kun je contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.“



**Anna Coach & Reiki**