



Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in de verwerkt Anna Coach & Reiki jouw persoonsgegevens.

Anna Coach & Reiki coaching vindt het belangrijk om je privacy te waarborgen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

Welke gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden lees je in onderstaande privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Anna Coach & Reiki www.annacoach.nl
anna@annacoach.nl KVK 85720364

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van de diensten van Anna Coach & Reiki verstrek je jouw persoonsgegevens zodat deze diensten kunnen worden geleverd.

Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat Anna Coach & Reiki je persoonsgegevens verkrijgt via derden in het kader van het coachtraject of behandeling.

Persoonsgegevens Anna Coach & Reiki verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verslag van de sessies
- Inhoud van communicatie
- Gezondheidsgegevens
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden in het kader van het coachtraject

Anna Coach & Reiki



Na inschrijving

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- IP-adres

Met welk doel gebruiken wij je persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden: • Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van mails met tips die soms ook een commercieel doel hebben en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van (gratis) workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contactformulieren of informatie aanvragen zijn binnengekomen zijn.

- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag

We slaan deze gegevens op in La Posta en zullen je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

Jouw gegevens op Annacoach.nl

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een

Anna Coach & Reiki



contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de email of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van La Posta.

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een (gratis) workshop/training, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.

Anna Coach & Reiki website aankopen

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Bij een betaling in de webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor (Mollie) door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door Anna Coach & Reiki niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam; Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats; Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer; Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- e-mailadres Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal dit uitbesteed worden aan een post/pakket verzender zoals PostNL (en/of MyParcel) . Deze partij zal uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code zodat je de betelling kan volgen
- IP-adres Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen. Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

Anna Coach & Reiki



Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer. Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

FACEBOOK advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Tracking cookies

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van LaPosta. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Wij kunnen je niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Uitschakelen en verwijderen cookies

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen: • Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties. • Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt'

Anna Coach & Reiki



wilt worden • Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein. Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

SOCIAL MEDIA Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Anna Coach & Reiki verwerkt gegevens die nodig zijn voor jouw coaching/behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om uw toestemming door akkoord te met de akkoordverklaring. Uiteraard worden deze gegevens niet gedeeld met anderen

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.

Doeleinden

Anna Coach & Reiki verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met de cliënt
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject, of losse behandeling/sessie
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliënt bestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Het informeren van leads en cliënten over relevante aanbiedingen informatie en tips en oefeningen

Waarop is de verwerking gebaseerd

Je persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject of behandeling of de door jouw opgevraagde informatie

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Anna Coach & Reiki



Verstrekking aan derden In het kader van de dienstverlening van Anna Coach & Reiki kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Indien gegevens worden gedeeld met een derde denk bijv. aan softwarepakket voor de client administratie, dan is er een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Deze derden mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Anna Coach & Reiki zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang Anna Coach & Reiki jouw gegevens bewaart

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden als gevolg van wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRMSysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Hoe Anna Coach & Reiki jouw gegevens beveiligd

Anna Coach & Reiki heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of ongevoegde toegang van je persoonsgegevens.

Zo heeft de website een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Bij het delen van gegevens met derden bijv. boekhoudprogramma is een verwerkingsovereenkomst opgesteld. Bij het CRM pakket wordt gebruik gemaakt van tweetraps verificatie

Jouw rechten

Je hebt het recht om Anna Coach & Reiki een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar

Anna Coach & Reiki



aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je per mail sturen (anna@annacoach.nl).

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring Deze privacyverklaring kan door Anna Coach & Reiki worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in februari 2023

Anna Coach & Reiki